

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย นี้เป็นการวิจัย เพื่อพัฒนา (Research & Development) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์ ของวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย



ภาพที่ 2 ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นที่ 1 ศึกษาและวิเคราะห์เนื้อหาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ขั้นที่ 2 สัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ขั้นที่ 3 ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย และขั้นที่ 4 ตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยมีรายละเอียดแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มีวิธีการดำเนินการดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ นโยบายการปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กระบวนการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาและแนวคิดหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการ PDCA กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ได้แก่ ทฤษฎีเชิงระบบแบบเปิด (Open system theory) แนวคิดทรัพยากรการบริหารจัดการ แนวคิดการบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) และแนวคิดการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (RBM) และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. สังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้องจากข้อที่ 1

ขั้นที่ 2 ศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์สอนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา และ/หรือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ/หรือการบริหารจัดการศึกษาไม่ต่ำกว่า 15 ปี และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured interview) เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย โดยมีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง

2.2 นำข้อสรุปที่ได้จากการสังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย จากขั้นที่ 1 มาเป็นกรอบในการสร้างแบบสัมภาษณ์

2.3 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง เรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ประเด็นข้อคำถามในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับองค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย จำนวน 5 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.4 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์และเนื้อหาองค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา (Item Objective Congruence: IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

2.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสัมภาษณ์ให้มีความถูกต้อง และจัดพิมพ์แบบสัมภาษณ์ ฉบับจริง

2.6 นำแบบสัมภาษณ์ไปใช้จริงกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1 ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน เพื่อขอความอนุเคราะห์เข้าสัมภาษณ์ นัดหมายวัน เวลา และสถานที่ เป็นการล่วงหน้า

3.2 ดำเนินการสัมภาษณ์และเก็บรวบรวมข้อมูลในการสัมภาษณ์ พร้อมทั้งถอดเทปบันทึกข้อมูลคำสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นำมาวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และสรุปเป็นประเด็นตามองค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

ขั้นที่ 3 ยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมสนทนากลุ่ม จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถมีประสบการณ์สอนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา และ/หรือเป็นผู้มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ/หรือการบริหารจัดการศึกษาไม่ต่ำกว่า 15 ปี และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ ประเด็นสนทนากลุ่ม (Focus group discussion) เรื่อง การยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างประเด็นสนทนากลุ่ม

2.2 นำผลการศึกษาและสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากขั้นที่ 1 และนำผลการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิจากขั้นที่ 2 มาสังเคราะห์ความสอดคล้อง สรุป และยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

2.3 สร้างกรอบความคิดและประเด็นการสนทนากลุ่ม โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

2.4 นำประเด็นสนทนากลุ่มที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์และเนื้อหาองค์ความรู้เพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา (Item Objective Congruence: IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

2.5 แก้ไขและจัดพิมพ์เอกสารประเด็นสนทนากลุ่ม

2.6 นำเอกสารประเด็นสนทนากลุ่มไปใช้จริงกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญที่เข้าร่วมสนทนากลุ่ม จำนวน 7 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการประชุมสนทนากลุ่ม (Focus group) ดำเนินการดังนี้

3.1 การเตรียมการก่อนการจัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม

3.1.1 กำหนดหัวข้อประเด็นที่ใช้ในการสนทนากลุ่มตามรายละเอียดข้างต้น

3.1.2 จัดเตรียมบุคลากรในการประชุมประเด็นสนทนา ดังนี้

1) ผู้ดำเนินการ (Moderator) คือ ผู้ถามคำถามและกำกับการสนทนาให้เป็นแนวทางในประเด็นที่ศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลชัดเจนและตรงประเด็นมากที่สุด

2) ผู้จดบันทึกการสนทนา (Note-taker) คือ ผู้ทำหน้าที่จดข้อสนทนาของกลุ่มให้ได้มากที่สุด เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการวิจัย

3) เจ้าหน้าที่บริการทั่วไป (Provider) เป็นผู้ให้บริการในการจัดการสนทนา รวมทั้งทำหน้าที่บริการเอื้ออำนวยความสะดวกแก่ผู้เข้าร่วมการสนทนา

4) จัดเตรียมอุปกรณ์ในการรวบรวมข้อมูลในการจัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม เช่น เทปบันทึกเสียง กล้องถ่ายภาพ เพราะในการจัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่มนี้ ตลอดเวลาของการสนทนา จะมีการเสนอข้อคิดเห็นที่เป็นประเด็นปัญหา ซึ่งผู้จดบันทึกการสนทนา อาจจะไม่ทัน

3.1.3 สถานที่จัดประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม คือ ห้องประชุมโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง

3.1.4 ระยะเวลาที่ใช้ในการประชุมประเด็นสนทนากลุ่มตั้งแต่วันที่ 13.30 - 15.30 น. เป็นเวลาที่เหมาะสมและให้ผู้เข้าร่วมประชุมได้เสนอแนะได้อย่างเต็มที่

3.1.5 กำหนดผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม

3.2 ขั้นตอนการดำเนินการประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม

3.2.1 ดำเนินการนัดหมายผู้เข้าร่วมประชุมสนทนากลุ่ม คือ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ซึ่งจัดประชุมในวันที่ 15 พฤษภาคม 2563 เวลา 09.30 น. ณ ห้องประชุมโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง โดยผู้วิจัยได้ส่งหนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ เพื่อเข้าร่วมการประชุมสนทนากลุ่ม พร้อมส่งเอกสารประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย ไปให้ศึกษาล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน พร้อมนัดวัน เวลา และสถานที่ในการประชุมสนทนากลุ่ม

3.2.2 จัดเตรียมสถานที่และอุปกรณ์ที่ใช้ในการประชุมให้พร้อม

3.2.3 ดำเนินการประชุมประเด็นสนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยได้นำเสนอกรอบความคิดและประเด็นการสนทนากลุ่มเพื่อยกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

จากนั้นเปิดอภิปรายเพื่อให้ผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ โดยพิจารณาแต่ละประเด็น แล้วจัดบันทึกรายการข้อเสนอแนะและเหตุผลในประเด็นต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงแก้ไข

3.2.4 ผู้เข้าร่วมประเด็นสนทนากลุ่ม พิจารณาประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

3.2.5 สังเกตและจัดบันทึกการประชุม

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์และสรุปเป็นประเด็น นำผลการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และยกกร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย เพื่อนำไปทดลองใช้จริงกับกลุ่มเป้าหมาย

ขั้นที่ 4 ตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

1. **กลุ่มผู้ให้ข้อมูล** ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการ เลือกแบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์สอนด้านการประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารการศึกษา และ/หรือ เป็นผู้ที่มีประสบการณ์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และ/หรือการบริหารจัดการศึกษาไม่ต่ำกว่า 15 ปี และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2. **เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล** ได้แก่ แบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย ซึ่งมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหาร

2.2 กำหนดกรอบและประเด็นในการประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

2.3 สร้างแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย ตามองค์ประกอบของรูปแบบ จำนวน 10 ข้อ โดยลักษณะของแบบประเมินแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

2.4 นำแบบประเมินรูปแบบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 5 คน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์และร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา (Item Objective Congruence: IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

2.5 แก้ไขและจัดพิมพ์แบบประเมินความเป็นไปได้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

2.6 นำแบบประเมินไปใช้จริงกับผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย จำนวน 7 คน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย แก่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 7 คน ได้รับ

กลับคืนมาจำนวน 7 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184 อ้างถึงใน พิเชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 379)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีความเป็นไปได้ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้เป็นการนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย ไปทดลองใช้ในโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง และได้จัดทำคู่มือการใช้รูปแบบ เพื่อความสะดวกในการปฏิบัติตามรูปแบบ โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2563 จำนวน 65 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ

2.1 รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ้ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย และคู่มือการใช้รูปแบบ

2.2 แบบประเมินระดับคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติและข้อกำหนดในมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ.2561 โดยกำหนดเกณฑ์การตัดสินคุณภาพของมาตรฐานมี 4 ระดับ คือ ระดับต้องปรับปรุง ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ ดี และดีมาก ดังนี้

ระดับคุณภาพ		ความหมาย
กรณีใช้ประเด็นพิจารณา	กรณี ค่าคะแนน 100	
A	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ดีมาก
B	ร้อยละ 60 - 79.99	ดี
C	ร้อยละ 40 - 59.99	ผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำ
D	ต่ำกว่าร้อยละ 40	ต้องปรับปรุง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงกับครูและบุคลากรทางการศึกษา และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง โดยชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของการดำเนินงานตามรูปแบบ

3.2 ดำเนินการจัดกิจกรรมตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย ตั้งแต่ 15 พฤษภาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564 โดยคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2563 จำนวน 65 คน

3.3 ติดตามผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย

3.4 ดำเนินการประเมินระดับคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ. 2561 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563

3.5 ผู้วิจัยประชุมคณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2563 จำนวน 65 คน เพื่อสรุปผลการประเมินระดับคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ปีการศึกษา 2563 เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ สรุปข้อค้นพบและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำรูปแบบไปใช้

3.6 สรุปผลพัฒนาการของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

3.7 เก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการดำเนินงาน

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ พ.ศ.2561 ปีการศึกษา 2563 โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาเป็นร้อยละและระดับคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษากับค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้

4.2 สรุปผลพัฒนาการของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูล และสรุปผล

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

ในขั้นตอนนี้เป็นประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย เป็นการนำเสนอประสิทธิภาพของรูปแบบใน 4 มิติ ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้อง ครอบคลุม และความเป็นประโยชน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. กลุ่มผู้ให้ข้อมูล

กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2563 จำนวน 65 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินรูปแบบ

2.2 กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย ใน 4 มิติ ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม ความถูกต้องครอบคลุม และความเป็นประโยชน์

2.3 สร้างแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย จำนวน 35 ข้อ โดยลักษณะของแบบประเมินเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด
4	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับมาก
3	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
2	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อย
1	หมายถึง	มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด

2.4 นำแบบประเมินรูปแบบที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์และรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย โดยการหาค่าความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา (Item Objective Congruence: IOC) และคัดเลือกข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .50 ขึ้นไป

2.5 จัดพิมพ์แบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย

2.6 นำไปใช้จริงกับผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนจำนวน 65 คน ปีการศึกษา 2563

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบประเมินรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลองค์การบริหารส่วนตำบลป่าหุ่ง อำเภอกพาน จังหวัดเชียงราย แก่คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับ

การศึกษาปฐมวัย ปีการศึกษา 2563 จำนวน 65 คน ได้รับกลับคืนมาจำนวน 65 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2538 : 184 อ้างถึงใน พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2557 : 379)

ค่าเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นในระดับน้อยที่สุด